

**Договор №  
на оказание платных образовательных услуг**

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковой центр «Ес» (АНО ДО «Языковой центр «Ес»), действующая на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 18667 от 12 мая 2016 года и Приложения к ней, выданных Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице менеджера по работе с клиентами , с одной стороны и, именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

- 1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги несовершеннолетнему ребенку Заказчика \_\_\_\_\_ (далее – Обучающемуся), посредством проведения с ним групповых занятий, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Заказчик оплачивает обучение по образовательной программе (нужное отметить):
  - «Общий Английский для младших школьников»
  - «Общий Английский для подростков»
  - Другой иностранный язык (\_\_\_\_\_).
- 1.3. С целью определения уровня владения иностранным языком Исполнитель проводит письменное тестирование/устное собеседование (по своему усмотрению) с Обучающимся.
- 1.4. Наименование уровня образовательной программы, нормативный срок обучения по выбранной Заказчиком образовательной программе, расписание и стоимость обучения определяются Сторонами после проведения тестирования/собеседования и указываются в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.5. Стоимость курса занятий зависит от типа выбранной Заказчиком группы (нужное отметить):
  - Макси (от 5 до 10 человек);
  - Vip (от 2 до 4 человек)

**2. Права сторон.**

**2.1. Исполнитель вправе:**

- 2.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы и порядок осуществления данного процесса, а также осуществлять подбор и расстановку кадров;
- 2.1.2. в случае изменения конъюнктуры рынка, стоимости средств обеспечения учебного процесса (учебной литературы, методической литературы и тому подобного), повышения размера арендной платы, стоимости коммунальных услуг и так далее, в одностороннем порядке повышать стоимость оказываемых образовательных услуг с обязательным уведомлением об этом Заказчика любым доступным способом, а также посредством смс-информирования не позднее, чем за 7 календарных дней до окончания месяца, в котором произошло данное изменение. Оплата услуг по новой стоимости осуществляется с месяца, следующего за тем, в котором произошло изменение цен, что оформляется дополнительным соглашением Сторон, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора;
- 2.1.3. с целью обеспечения непрерывности образовательного процесса, заменить преподавателя по собственной инициативе, без уведомления Обучающегося/Заказчика, если того требуют определенные обстоятельства;
- 2.1.4. не допускать до занятий Обучающегося при отсутствии оплаты, в том числе и за пропущенные занятия. Право посещения занятий восстанавливается при поступлении оплаты на счет Исполнителя.
- 2.1.5. списать денежные средства с абонемента Обучающегося/Заказчика в случае пропуска занятий Обучающимся, не зависимо от причины пропуска и факта уведомления Исполнителя;
- 2.1.6. по окончании срока обучения, выдавать Обучающемуся по желанию Заказчика сертификат (свидетельство) установленного Исполнителем образца (не являющийся документом об образовании государственного образца), свидетельствующий о прохождении и освоении Обучающимся выбранной им образовательной программы, либо отдельного этапа (уровня) по выбранной программе.
- 2.1.7. в случае распада выбранной Заказчиком группы, по независящим от Исполнителя причинам, предложить Заказчику обучение в группе с меньшей численностью, либо индивидуально, либо ждать набора новой группы по типу, выбранной Заказчиком для Обучающегося изначально. При этом услуги Исполнителя подлежат оплате, исходя из выбранного Заказчиком варианта (по новому типу группы, либо индивидуального обучения) с месяца, следующего за тем, в котором произошел распад группы.

## **2.2. Заказчик вправе:**

- 2.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации, и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;
  - 2.2.2. обращаться к Исполнителю по иным вопросам, касающимся обучения в учреждении Исполнителя;
  - 2.2.3. получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков Обучающегося, а также о критериях этой оценки;
  - 2.2.4. заказывать дополнительные образовательные услуги, не входящие в учебную программу Обучающегося, за отдельную плату, в том числе обеспечение учебными и методическими материалами;
  - 2.2.5. принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем;
- ## **2.3. Обучающийся вправе:**
- 2.3.1. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

## **3. Обязанности Исполнителя.**

- 3.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с критериями применяемыми в данной сфере услуг, предусмотренными настоящим договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий, разрабатываемым Исполнителем.
- 3.2. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения им, выбранного Заказчиком уровня образовательной программы.
- 3.3. Проявлять уважение к личности Заказчика/Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.
- 3.4. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска им занятий (с учетом оплаты услуг Заказчиком, предусмотренных настоящим договором).
- 3.5. Согласовать с Заказчиком восстановление занятий, пропущенных Обучающимся поуважительной причине путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору. Возврат денежных средств при этом не производится. Под «уважительной причиной» в настоящем договоре понимается исключительно: пропуск занятий по причине болезни Обучающегося (при обязательном предоставлении Исполнителю справки либо копии больничного листа), а также по причине нахождения в отпуске Заказчика совместно с Обучающимся (не чаще одного раза в течение полного нормативного срока обучения).

## **4. Обязанности Заказчика.**

- 4.1. Оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями, в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим договором и Приложениями к нему
- 4.2. Своевременно предоставить в адрес Исполнителя все необходимые в рамках настоящего договора, документы, запрашиваемые Исполнителем;
- 4.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и обеспечить бережное отношение к такому имуществу со стороны Обучающегося. В случае причинения Заказчиком/Обучающимся ущерба имуществу Исполнителя, возмещать такой ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Обеспечить посещение занятий Обучающимся согласно учебному расписанию, не допуская с его стороны опозданий.
- 4.5. Обеспечить выполнение Обучающимся подготовки к занятиям в соответствии с заданиями преподавателя группы.
- 4.6. Обеспечить соблюдение Обучающимся учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.
- 4.7. Проявлять уважение к Исполнителю, его сотрудникам и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство, а также обеспечить соблюдение данных условий со стороны Обучающегося.
- 4.8. Своевременно, в сроки, установленные п. 7.2. настоящего договора, уведомить Исполнителя о намерении расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае отказа Заказчика от дальнейшего обучения в связи с возникшими обстоятельствами, указанными в пп. 2.1.7. настоящего договора, либо по другим основаниям.
- 4.9. В случае пропуска Обучающимся по не зависящим от Исполнителя причинам: одного, нескольких или полного курса занятий, не связанного с расторжением настоящего договора в соответствии с п. 7.2., а также не связанных с причиной, указанной в п. 3.5. настоящего Договора, оплатить в полном объеме стоимость пропущенных занятий, исходя из стоимости, установленной Приложением №1 к настоящему договору.

## **5. Оплата услуг.**

5.1. Заказчик осуществляет оплату услуг, предусмотренных настоящим договором, своевременно и в полном объеме путем приобретения абонемента на один месяц, либо сразу на весь нормативный срок обучения, по выбранной Заказчиком для Обучающегося образовательной программе.

5.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг, указанная в Приложении №1 к настоящему договору является фиксированной, независимо от количества занятий в месяце.

5.3. В день заключения настоящего договора Заказчик перечисляет Исполнителю аванс в размере ( ) рублей.

5.4. Аванс подлежит возврату в полном объеме при уведомлении Заказчиком Исполнителя в письменном виде о намерении расторгнуть настоящий договор не позднее одного рабочего дня до даты проведения первого занятия. Внесенный аванс подлежит возврату в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления Исполнителем.

5.5. Оплата полной стоимости абонемента с учетом внесенного Заказчиком аванса осуществляется до начала проведения второго занятия.

5.6. Оплата за каждый последующий месяц производится в срок не позднее с 25-ого по 30(31)-ое числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу в размере, установленном в Приложении №1 к настоящему договору. Данное условие не распространяется при оплате абонемента Заказчиком за весь нормативный срок обучения в полном объеме до начала проведения второго занятия.

5.7. В случае приобретения Заказчиком абонемента на весь нормативный срок обучения, предусмотренный выбранный Заказчиком образовательной программой и указанный в Приложении №1, до начала проведения второго занятия, Заказчику предоставляется скидка в размере 10% от общей стоимости такого обучения. Условия настоящего пункта не распространяются на Заказчика при занятиях Обучающегося в Vip-группе.

5.8. Оплата услуг Исполнителя производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в банке либо иным, не запрещенным действующим законодательством способом с применением наличных денежных средств.

При оплате наличными денежными средствами обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате услуг считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств Исполнителю либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При оплате услуг путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате считаются исполненными с момента внесения Заказчиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

5.9. Несоблюдение Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, дает право Исполнителю приостановить оказание образовательных услуг по настоящему Договору до погашения имеющейся у Заказчика задолженности.

5.10. Стоимость индивидуальных учебных материалов (учебная литература, словарь, рабочая тетрадь), необходимых Заказчику для проведения занятий, в стоимость образовательных услуг по настоящему Договору не включены и оплачиваются Заказчиком дополнительно.

5.11. Стоимость индивидуальных консультаций преподавателей по иностранному языку также оплачиваются Заказчиком дополнительно.

## **6. Механизм переноса занятий, порядок восстановления и оплаты пропущенных занятий.**

6.1. В нерабочие праздничные дни, утвержденные Постановлением Правительства РФ, либо иными нормативно-правовыми актами РФ, занятия не проводятся и переносу на другую дату не подлежат.

6.2. Если занятие выпадает на праздничный день, перенесенный в качестве рабочего дня на субботу, занятие также переносится на данную субботу.

6.3. В случае принятия компетентным государственным органом нормативного правового акта о приостановке учебного процесса в образовательных учреждениях независимо от организационно-правовой формы таких учреждений, о запрещении проведения мероприятий с участием детей в период действия ограничительных мероприятий (карантина), обучение не осуществляется. В данном случае занятия подлежат переносу на дату и время, согласованное Сторонами дополнительно.

6.4. В случае пропуска занятий Обучающимся без уважительной причины, а также по основаниям, предусмотренным пп. 2.1.4. настоящего договора: одного, нескольких или полного курса занятий, а также не

связанных с расторжением настоящего договора в соответствии с п. 7.2., восстановление пропущенных занятий не осуществляется и возврат денежных средств в таком случае не производится.

6.5. В случае пропуска Обучающимся занятий, перенесенных на другую дату, согласованную Сторонами, по основаниям, указанным в п. 3.5., п. 6.2. и п. 6.3. настоящего договора, независимо от причин пропуска, восстановление пропущенных занятий не осуществляется и подлежит оплате в размере 100% от стоимости каждого пропущенного занятия в соответствии с Приложением №1 к настоящему договору.

## **7. Срок действия и порядок расторжения договора.**

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения и действует в течение срока, установленного в Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему договору, а в части расчетов до полного исполнения обязательств по оплате предоставленных услуг.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя не позднее 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. При несоблюдении сроков уведомления со стороны Заказчика, установленных п. 7.2. настоящего договора, договор не считается расторгнутым, услуги оплачиваются в полном объеме. Не посещение занятий не является фактом расторжения настоящего договора.

7.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения со стороны Заказчика условий настоящего договора, а также по иным причинам, письменно уведомив Заказчика не позднее 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.5. Договор считается расторгнутым по истечении 7 календарных дней с даты получения Стороной уведомления инициатора о расторжении.

7.6. В случае расторжения настоящего договора по инициативе любой из Сторон, с обязательным соблюдением сроков уведомления, предусмотренных настоящим разделом, денежные средства уплаченные Заказчиком, возвращаются последнему за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем образовательных услуг в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения настоящего договора.

## **8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами, а также условиями настоящего договора.

По всем вопросам неисполнения условий договора либо по фактам нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей», Заказчик может обратиться в администрацию Исполнителя по номеру телефону +7 (343) 355-55-10

8.2. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение настоящего договора. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика.

## **9. СМС информирование и прочие условия.**

9.1. Представляя свои персональные данные Исполнителю при заключении настоящего Договора, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем своих услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

Обработка персональных данных происходит в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также в соответствии с условиями Соглашения, размещенного на официальном сайте Исполнителя.

9.2. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя СМС информирования либо информирования посредством электронной почты, указанной Заказчиком при заключении настоящего Договора о проводимых Исполнителем акциях, новых услугах, способах, сроках, размере оплаты за оказание Исполнителем платных образовательных услуг.

9.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает свое согласие и в полной мере понимание условий, изложенных в настоящем договоре.

9.4. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования – в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.5. Все существенные изменения условий настоящего договора сопровождаются заключением Сторонами дополнительных соглашений к нему.

9.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 10. Подписи и реквизиты сторон

**Заказчик**

---

(Ф.И.О)

---

(адрес места жительства)

---

(паспортные данные)

---

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Исполнитель**

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковой центр «Ес»

Юр. адрес: 620072, г. Екатеринбург, ул. Сыромолотова, 14

Почт.адрес: 620146, г. Екатеринбург, ул. Амундсена, 56

ИНН: 6670435336, КПП: 667001001

р/с 40703810238230000004, в банке ФИЛИАЛ"ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО"АЛЬФА-БАНК",  
БИК 046577964, к/с 3010181010000000964

---

М.П.(подпись)

(расшифровка подписи)

**Приложение № 1  
к Договору № от  
на оказание платных образовательных услуг**

**Характеристика образовательной программы**

Наименование уровня образовательной программы	Нормативный срок обучения	Дни занятий, количество академических часов, время проведения*	Стоимость абонемента на месяц (либо за весь нормативный срок обучения)

1 академический час равен 40 минутам

Занятия проводятся по адресу: \_\_\_\_\_

\*В случае невозможности в момент подписания настоящего Приложения указать количество часов и время проведения занятий по объективным/субъективным причинам, количество часов и время определяются в дальнейшем по письменному, либо устному согласованию Сторон.

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.п.

**Договор №  
на оказание платных образовательных услуг**

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковой центр «Ес» (АНО ДО «Языковой центр «Ес»), действующая на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 18667 от 12 мая 2016 года и Приложения к ней, выданных Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице менеджера по работе с клиентами , с одной стороны и , именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

- 1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги Заказчику посредством проведения с ним групповых занятий, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Заказчик оплачивает обучение по образовательной программе (нужное отметить):
  - «Общий Английский для взрослых»
  - «Общий английский. Интенсивный курс»
  - Другой иностранный язык (\_\_\_\_\_).
- 1.3. С целью определения уровня владения иностранным языком Исполнитель проводит письменное тестирование/устное собеседование (по своему усмотрению) с Заказчиком.
- 1.4. Наименование уровня образовательной программы, нормативный срок обучения по выбранной Заказчиком образовательной программе, расписание и стоимость обучения определяются Сторонами после проведения тестирования/собеседования и указываются в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.5. Стоимость курса занятий зависит от типа выбранной Заказчиком группы (нужное отметить):
  - Стандартная (от 5 до 9 человек);
  - Vip (от 2 до 4 человек)

**2. Права сторон.**

**2.1. Исполнитель вправе:**

- 2.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы и порядок осуществления данного процесса, а также осуществлять подбор и расстановку кадров;
- 2.1.2. в случае изменения конъюнктуры рынка, стоимости средств обеспечения учебного процесса (учебной литературы, методической литературы и тому подобного), повышения размера арендной платы, стоимости коммунальных услуг и так далее, в одностороннем порядке повышать стоимость оказываемых образовательных услуг с обязательным уведомлением об этом Заказчика любым доступным способом, а также посредством смс-информирования не позднее, чем за 7 календарных дней до окончания месяца, в котором произошло данное изменение. Оплата услуг по новой стоимости осуществляется с месяца, следующего за тем, в котором произошло изменение цен, что оформляется дополнительным соглашением Сторон, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора;
- 2.1.3. с целью обеспечения непрерывности образовательного процесса, заменить преподавателя по собственной инициативе, без уведомления Заказчика, если того требуют определенные обстоятельства;
- 2.1.4. не допускать до занятий Заказчика при отсутствии оплаты, в том числе и за пропущенные занятия. Право посещения занятий восстанавливается при поступлении оплаты на счет Исполнителя.
- 2.1.5. списать денежные средства с абонемента Заказчика в случае пропуска им занятий, не зависимо от причины пропуска и факта уведомления Исполнителя;
- 2.1.6. по окончании срока обучения, выдавать Заказчику сертификат, установленного Исполнителем образца (не являющийся документом об образовании государственного образца), свидетельствующий о прохождении и освоении обучающимся выбранной им образовательной программы, либо отдельного этапа (уровня) по выбранной программе.
- 2.1.7. в случае распада выбранной Заказчиком группы, по независящим от Исполнителя причинам, предложить Заказчику обучение в группе с меньшей численностью, либо индивидуально, либо ждать набора новой группы по типу, выбранной Заказчиком изначально. При этом услуги Исполнителя подлежат оплате исходя из выбранного Заказчиком варианта (по новому типу группы, либо индивидуального обучения), с месяца, следующего за тем, в котором произошел распад группы, что оформляется дополнительным соглашением Сторон, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

**2.2. Заказчик вправе:**

- 2.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации, и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;
- 2.2.2. обращаться к Исполнителю по иным вопросам, касающимся обучения в учреждении Исполнителя;
- 2.2.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- 2.2.4. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- 2.2.5. заказывать дополнительные образовательные услуги, не входящие в учебную программу, за отдельную плату, в том числе обеспечение учебными и методическими материалами;
- 2.2.6. принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем;

### **3. Обязанности Исполнителя.**

- 3.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с критериями применяемыми в данной сфере услуг, предусмотренными настоящим договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий, разрабатываемым Исполнителем.
- 3.2. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранного им уровня образовательной программы.
- 3.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.
- 3.4. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска им занятий (с учетом оплаты услуг, предусмотренных настоящим договором).
- 3.5. Согласовать с Заказчиком восстановление пропущенных им занятий по уважительной причине, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору. Возврат денежных средств при этом не производится. Под «уважительной причиной» в настоящем договоре понимается исключительно: пропуск занятий по причине болезни Заказчика (при обязательном предоставлении Исполнителю справки либо копии больничного листа), по причине нахождения в командировке (при предъявлении копии командировочного удостоверения), а также по причине нахождения в отпуске (не чаще одного раза в течение полного нормативного срока обучения).

### **4. Обязанности Заказчика.**

- 4.1. Оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями, в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим договором и Приложениями к нему.
- 4.2. Своевременно предоставить в адрес Исполнителя все необходимые в рамках настоящего договора, документы, запрашиваемые Исполнителем;
- 4.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, возмещать такой ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Посещать занятия согласно учебному расписанию, не допуская опозданий.
- 4.5. Выполнять подготовку к занятиям в соответствии с заданиями преподавателя группы.
- 4.6. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его сотрудникам и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 4.7. Своевременно, в сроки, установленные п. 7.2. настоящего договора, уведомить Исполнителя о намерении расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае отказа Заказчика от дальнейшего обучения в связи с возникшими обстоятельствами, указанными в пп. 2.1.7. настоящего договора, либо по другим основаниям.
- 4.8. Проявлять уважение к Исполнителю, его сотрудникам и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 4.9. В случае пропуска Заказчиком по не зависящим от Исполнителя причинам: одного, нескольких или полного курса занятий, не связанного с расторжением настоящего договора в соответствии с п. 7.2., а также с причиной, указанной в п. 3.5. настоящего Договора, оплатить в полном объеме стоимость пропущенных занятий, исходя из стоимости, установленной Приложением №1 к настоящему договору.

### **5. Оплата услуг.**

- 5.1. Заказчик осуществляет оплату услуг, предусмотренных настоящим договором, своевременно и в полном объеме путем приобретения абонемента на один месяц, либо сразу на весь нормативный срок обучения, по выбранной Заказчиком образовательной программе.

5.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг, указанная в Приложении №1 к настоящему договору является фиксированной, независимо от количества занятий в месяце.

5.3. В день заключения настоящего договора Заказчик перечисляет Исполнителю аванс в размере ( ) рублей.

5.4. Аванс подлежит возврату в полном объеме при уведомлении Заказчиком Исполнителя в письменном виде о намерении расторгнуть настоящий договор не позднее одного рабочего дня до даты проведения первого занятия. Внесенный аванс подлежит возврату в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления Исполнителем.

5.5. Оплата полной стоимости абонемента с учетом внесенного Заказчиком аванса осуществляется до начала проведения второго занятия.

5.6. Оплата за каждый последующий месяц производится в срок не позднее с 25-ого по 30(31)-ое числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу в размере, установленном в Приложении №1 к настоящему договору. Данное условие не распространяется при оплате абонемента Заказчиком за весь нормативный срок обучения в полном объеме до начала проведения второго занятия.

5.7. В случае приобретения Заказчиком абонемента на весь нормативный срок обучения, предусмотренный выбранной Заказчиком образовательной программой и указанный в Приложении №1, до начала проведения второго занятия, Заказчику предоставляется скидка в размере 10% от общей стоимости такого обучения. Условия настоящего пункта не распространяются на Заказчика при прохождении им обучения в Vip-группе.

5.8. Оплата услуг Исполнителя производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в банке либо иным, не запрещенным действующим законодательством способом с применением наличных денежных средств.

При оплате наличными денежными средствами обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате услуг считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств Исполнителю либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При оплате услуг путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате считаются исполненными с момента внесения Заказчиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

5.9. Несоблюдение Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, дает право Исполнителю приостановить оказание образовательных услуг по настоящему Договору до погашения имеющейся у Заказчика задолженности.

5.10. Стоимость индивидуальных учебных материалов (учебная литература, словарь, рабочая тетрадь), необходимых Заказчику для проведения занятий, в стоимость образовательных услуг по настоящему Договору не включены и оплачиваются Заказчиком дополнительно.

5.11. Стоимость индивидуальных консультаций преподавателей по иностранному языку также оплачиваются Заказчиком дополнительно.

## **6. Механизм переноса занятий, порядок восстановления и оплаты пропущенных занятий.**

6.1. В нерабочие праздничные дни, утвержденные Постановлением Правительства РФ, либо иными нормативными правовыми актами РФ, занятия не проводятся и переносу на другую дату не подлежат.

6.2. Если занятие выпадает на праздничный день, перенесенный в качестве рабочего дня на субботу, занятие также переносится на данную субботу. В случае пропуска Заказчиком перенесенного на субботу занятия не зависимо от причин такого пропуска, занятие не восстанавливается и подлежит оплате в полном объеме.

6.3. В случае принятия компетентным государственным органом нормативного правового акта о приостановке учебного процесса в образовательных учреждениях независимо от организационно-правовой формы таких учреждений, обучение не осуществляется. В данном случае занятия подлежат переносу на дату и время, согласованное Сторонами дополнительно.

6.4. В случае пропуска занятий Заказчиком без уважительной причины, предусмотренной п. 3.5., а также по основаниям, предусмотренным пп. 2.1.4. настоящего договора: одного, нескольких или полного курса занятий, не связанных с расторжением настоящего договора в соответствии с п. 7.2., восстановление пропущенных занятий не осуществляется и возврат денежных средств в таком случае не производится.

6.5. В случае пропуска Заказчиком занятий, перенесенных на другую дату, согласованную Сторонами, по основаниям, указанным в п. 3.5., п. 6.2. и п. 6.3. настоящего договора, восстановление пропущенных занятий не осуществляется и подлежит оплате в размере 100% от стоимости каждого пропущенного занятия в соответствии с Приложением №1 к настоящему договору.

## **7. Срок действия и порядок расторжения договора.**

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения и действует в течение срока, установленного в Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему договору, а в части расчетов до полного исполнения обязательств по оплате предоставленных услуг.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя не позднее 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. При несоблюдении сроков уведомления со стороны Заказчика, установленных п. 7.2. настоящего договора, договор не считается расторгнутым, услуги оплачиваются в полном объеме. Не посещение занятий не является фактом расторжения настоящего договора.

7.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения со стороны Заказчика условий настоящего договора, а также по иным причинам, письменно уведомив Заказчика не позднее 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.5. Договор считается расторгнутым по истечении 7 календарных дней с даты получения Стороной уведомления инициатора о расторжении.

7.6. В случае расторжения настоящего договора по инициативе любой из Сторон, с обязательным соблюдением сроков уведомления, предусмотренных настоящим разделом, денежные средства, уплаченные Заказчиком возвращаются последнему за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем образовательных услуг в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения настоящего договора.

## **8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами, а также условиями настоящего договора.

По всем вопросам неисполнения условий договора либо по фактам нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей», Заказчик может обратиться в администрацию Исполнителя по номеру телефону +7 (343) 355-55-10

8.2. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение настоящего договора. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика.

## **9. СМС информирование и прочие условия.**

9.1. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю при заключении настоящего Договора, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем своих услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

Обработка персональных данных происходит в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также в соответствии с условиями Соглашения, размещенного на официальном сайте Исполнителя.

9.2. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя СМС информирования либо информирования посредством электронной почты, указанной Заказчиком при заключении настоящего Договора о проводимых Исполнителем акциях, новых услугах, способах, сроках, размере оплаты за оказание Исполнителем платных образовательных услуг.

9.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает свое согласие и в полной мере понимание условий, изложенных в настоящем договоре.

9.4. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования – в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.5. Все существенные изменения условий настоящего договора сопровождаются заключением Сторонами дополнительных соглашений к нему.

9.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 10. Подписи и реквизиты сторон

### **Заказчик**

(Ф.И.О)

(адрес места жительства)

(паспортные данные)

(подпись)

(расшифровка подписи)

### **Исполнитель**

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковой центр «Ес»

Юр. адрес: 620072, г. Екатеринбург, ул. Сыромолотова, 14

Почт.адрес: 620146, г. Екатеринбург, ул. Амундсена,56

ИНН: 6670435336, КПП: 667001001

р/с 40703810238230000004, в банке ФИЛИАЛ"ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО"АЛЬФА-БАНК",  
БИК 046577964, к/с 30101810100000000964

М.П.(подпись)

(расшифровка подписи)

**Приложение № 1  
к Договору № от  
на оказание платных образовательных услуг**

**Характеристика образовательной программы**

Наименование уровня образовательной программы	Нормативный срок обучения	Дни занятий, количество академических часов, время проведения*	Стоимость абонемента на месяц (либо за весь нормативный срок обучения)

1 академический час равен 40 минутам

Занятия проводятся по адресу: \_\_\_\_\_

\*В случае невозможности в момент подписания настоящего Приложения указать количество часов и время проведения занятий по объективным/субъективным причинам, количество часов и время определяются в дальнейшем по письменному согласованию Сторон.

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.п.