

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного образования «Языковой центр «Ес»**

УТВЕРЖДЕНО

Директор Автономной некоммерческой
организации
дополнительного образования «Языковой центр
«Ес»

_____ А.Е. Голубев
« 31 » августа 2017г.



**ОТЧЕТ
по результатам самообследования
АНО ДО «Языковой центр «Ес»**

г. Екатеринбург

2017г.

Введение

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Языковой центр «Ес», подготовка и опубликование в сети Интернет отчета о самообследовании АНО ДО «Языковой центр «Ес».

Настоящее самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Языковой центр «Ес» проведено на основании Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Приказа Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», а также в соответствии с приказом директора АНО ДО «Языковой центр «Ес» от 03.04.2017г. «О проведении процедуры самообследования по итогам 2016-2017 года».

Задача самообследования - обеспечение доступности и открытости информации о состоянии развития организации на основе анализа показателей, установленных федеральным органом исполнительной власти, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Целью самообследования АНО ДО «Языковой центр «Ес» (далее – Организация) является получение объективной информации о состоянии образовательного процесса; установление степени соответствия фактического содержания, уровня и качества подготовки слушателей требованиям законодательства, выявление положительных результатов и недостатков в деятельности организации.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления Организацией, образовательной деятельности, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности Организации. В состав комиссии по самообследованию входили: заместитель директора, заместитель директора по правовым вопросам, академический директор, финансовый директор и менеджер по персоналу.

Результаты самообследования представлены ниже.

1. Оценка образовательной деятельности АНО ДО «Языковой центр «Ес»

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковой центр «Ес» (далее именуемая – Организация) создана на основании Решения учредителей АНО ДО «Языковой центр «Ес».

Полное наименование: Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковой центр «Ес».

Сокращенное наименование: АНО ДО «Языковой центр «Ес».

Организационно-правовая форма Учебного центра: Автономная некоммерческая организация.

Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации от 10 мая 2016 года, учетный № 6614050621, выдано Главным управлением Министерства Юстиции Российской Федерации по Свердловской области.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 13 апреля 2016 года, серия 66 № 007777849, выдано Управлением Федеральной налоговой службы по Свердловской области.

Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения от 13 апреля 2016, серия 66 № 007777850

Лицензия на осуществление образовательной деятельности 12 мая 2016 года № 18667 с бессрочным сроком действия, серия 66ЛО1 № 0005085, выдана Министерством общего и профессионального образования Свердловской области.

Место нахождения Учебного центра: 620072 г. Екатеринбург, ул. Сыромолова, 14.

По типу образовательной организации Учебный центр относится к организации дополнительного образования.

Наличие сайта Учебного центра: **yescompany.ru**

Наличие филиалов (отделений) и их наименование:

- 620028 г. Екатеринбург, ул. Заводская, 16
- 620146 г. Екатеринбург, ул. Амундсена, 56
- 620135 г. Екатеринбург, ул. Старых большевиком, д. 84, корпус 1, литер А
- 620034 г. Екатеринбург, ул. Опалихинская, 18, литер А
- 620089 г. Екатеринбург, ул. Родонитовая, 15
- 620036 г. Екатеринбург, ул. Соболева, 19
- 620078 г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 78

Образовательная деятельность АНО ДО «Языковой центр «Ес» организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 года № 197-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите

прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2013 №1310 «Об утверждении Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности», другими законодательными актами Российской Федерации, а также Уставом АНО ДО «Языковой центр «Ес» и другими локальными актами.

Основной деятельностью Организации является образовательная деятельность по реализации программ дополнительного образования.

Целями деятельности Организации являются:

- предоставление услуг дополнительного образования;

2. Система управления АНО ДО «Языковой центр «Ес»

Управление Организации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Организации на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. АНО ДО «Языковой центр «Ес» самостоятелен в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Органами управления Организации являются:

- Правление - высший коллегиальный орган управления;
- Директор - единоличный исполнительный орган управления;
- Педагогический совет - выборный коллегиальный орган управления;

Компетенция, порядок деятельности органов Организации изложены в Уставе.

Основная функция высшего органа управления Организации обеспечение соблюдения АНО ДО «Языковой центр «Ес» целей, в интересах которых он была создан.

Текущее руководство деятельностью Организации осуществляет директор. Директор действует от имени АНО ДО «Языковой центр «Ес» без доверенности, представляет его интересы.

Основной функцией Педагогического совета является организация и осуществление учебной, научной и учебно-методической работы, проводимой в Организации.

Надзор за деятельностью Организации осуществляет учредитель.

Наряду с Уставом Организации в управлении используются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность АНО ДО «Языковой центр «Ес». Локальными нормативными актами, регламентирующими деятельность Организации, являются приказы, распоряжения, положения, правила и инструкции, утверждаемые в установленном порядке, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения работников.

Согласно штатному расписанию в Организации существуют следующие отделы: Администрация, Образовательный отдел.

Управление Организации построено в строгом соответствии с Уставом, локальными нормативными актами, законодательными актами, указаниями органов управления и учредителя.

Контроль за выполнением планов осуществляется в течение года. Помимо плановых мероприятий в Организации осуществляется оперативное управление через совещания, заседания органов управления. Для оперативного руководства и координации деятельности Организации издаются приказы и распоряжения директора.

В целом организация управления в АНО ДО «Языковой центр «Ес» соответствует собственной нормативной и организационно-распорядительной документации, действующему законодательству и Уставу образовательной организации.

Наличие указанной выше организационной структуры управления благоприятно сказывается на положении дел в Организации и способствует его эффективному функционированию, которое позволяет достигать поставленных целей.

Выводы:

- в целом структура Организации и система его управления достаточны и эффективны для обеспечения выполнения функций организации дополнительного образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- действующая собственная нормативная и организационно-распорядительная документация соответствует законодательству Российской Федерации;
- используемая в Организации система взаимодействия обеспечивает нормальную жизнедеятельность АНО ДО «Языковой центр «Ес» и позволяет ему успешно осуществлять образовательную деятельность.

3. Организация учебного процесса

Организация образовательного процесса в АНО ДО «Языковой центр «Ес» регламентируется законодательством, Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством. Организация самостоятельно осуществляет разработку и утверждение дополнительных программ.

Учебный процесс в Организации осуществляется в течение всего календарного года.

Прием обучающихся в АНО ДО «Языковой центр «Ес» и их зачисление на обучение проводится на основании договоров.

Для всех видов занятий устанавливается академический час - 40 минут (кроме детей до 6 лет, для них академический час - 30 мин).

Обучение в организации ведется на русском и иностранных языках.

Формы обучения, сроки освоения программ, продолжительность обучения определяются образовательной программой и договором об обучении.

Организация образовательного процесса (в том числе начало и окончание учебного года, продолжительность каникул) регламентируется:

- Учебными планами;
- Годовым календарным учебным графиком;
- Расписание занятий;

Предельная недельная нагрузка определяется на одного обучающегося в соответствии с учебным планом, возрастными и психофизическими особенностями обучающихся, нормами СанПин.

В АНО ДО «Языковой центр «Ес» установлена система входящего, промежуточного и итогового тестирования в баллах, тестирование проводится в соответствии с учебно-методическими комплексами не менее двух раз в течение учебного года.

Проведенный комиссией анализ учебных планов показал, что 50 % и больше занятий отводится на практические образовательные компоненты. показатели средней недельной нагрузки, объем теоретической и практической нагрузки соответствует учебному плану.

В образовательной практике Организации используются: технология трансформирования знаний, умений и навыков, технология поэтапного формирования умственных действий, коллективного взаимобучения, технология разноуровневого обучения, технология индивидуализации обучения и другие.

Выводы:

- Организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов.
- Организация учебного процесса соответствует нормам СанПин 2.4.4.3172-14.
- Рекомендуются продолжать наращивать работу по совершенствованию качества организации учебного процесса, внедрению форм обучения на основе применения инновационных технологий.

4. Образовательные программы

АНО ДО «Языковой центр «Ес» реализует дополнительные общеразвивающие программы для детей и взрослых. Лицензия на осуществление образовательной деятельности содержит сведения о виде, подвиде образования – дополнительное образование детей и взрослых.

Образовательные программы для детей имеют градацию по возрасту и уровню подготовки.

«Общий Английский для дошкольников».

Для дошкольников (4-6 лет) предлагается специально разработанная программа, построенная на коммуникативной основе. Программа состоит из 2-х этапов, каждый из которых представляет собой полноразмерный курс. Через игру малыши получают не только первые представления о языке, но и учатся общаться друг с другом на иностранном языке. На уроках дети говорят, поют песенки, разучивают стихи и рифмовки, слушают истории, делают поделки, рисуют.

«Общий Английский для младших школьников».

Английский для младших школьников (7-10 лет) представляет собой комплексную программу обучения языку (чтение, письмо, аудирование, говорение), цель которой: дать языковую базу, основу для дальнейшего успешного изучения английского языка. Обучение языку ведется через игру. Программа для младших школьников состоит из 4 этапов, каждый из которых представляет собой полноразмерный курс.

«Общий Английский для подростков».

Подростки в возрасте 11-16 лет обучаются по программе, состоящей из 5 этапов, каждый из которых представляет собой полноразмерный курс обучения определенного уровня: Beginner, Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate. Программа в целом, также как и каждый этап (уровень) в отдельности, учитывая возрастные особенности каждого обучающегося, дает комплексное представление о языке. В основе программы лежит коммуникативная методика. Уделяется большое внимание развитию

беглой речи, что повышает уверенность обучающихся в их способности эффективного общения на английском языке. Данная программа поможет научиться общаться с друзьями, понимать и читать познавательные тексты, выражать свое собственное мнение. В уроки включаются творческие задания, развивающие воображение, уверенность в себе, стимулирующие к дальнейшему изучению языка.

«Общий Английский для взрослых».

Программа будет полезна тем, кто изучает язык для непрофессионального и бытового общения. Программа состоит из 6 этапов, каждый из которых представляет собой полноразмерный курс обучения определенного уровня: Beginner, Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate, Advanced, каждый из которых направлен на развитие и совершенствование навыков говорения и снятие языкового барьера. Обучение на уровне Intermediate, Upper-Intermediate дает возможность совершенствовать свои языковые навыки. Обучающиеся научатся уверенно пользоваться языком во многих ситуациях без посторонней помощи. Программа совершенствует навыки восприятия речи на слух и передачи информации.

Используемые программы позволяют учащимся осваивать иностранные языки с учетом всего передового опыта, который накоплен сегодня в сфере разработки учебных программ - как в России, так и в мире в целом.

Выводы: Программы Организации соответствуют уставным целям.

5. Качество подготовки обучающихся

При проверке данного вопроса при самообследовании исходили из степени соответствия имеющейся организационно-планирующей документации требованиям нормативных актов в области дополнительного образования. Проводился анализ образовательных программ, учебных планов.

Каждый уровень образовательной программы предусматривает аттестацию в виде контрольного урока, экзамена и т.д.

Образовательные программы сопровождаются списками учебно-методической литературы.

При разработке образовательных программ особое внимание уделяется:

Цель обучения;

Содержание учебного процесса;

Организации самостоятельной работы;

Информационно-методическому обеспечению.

Независимым или внешним контролем качества образовательных услуг АНО ДО «Языковой центр «ЕС»» может являться стандартизированный языковой тест достижений с доминирующей оценочной функцией контроля. Основной целью независимого контроля по иностранному языку является установление соответствия достигнутого языкового уровня заявленному в каждой образовательной программе (ее части) как планируемый на данном этапе результат обучения иностранному языку.

Примером внешнего контроля качества подготовки учащихся по образовательным программам АНО ДО «Языковой центр «ЕС» стали результаты Международных экзаменов РТЕ.

Выводы:

- Образовательные программы соответствуют целям и задачам Организации.
- Анализ подготовки учащихся показывает, что учебный процесс организован в целом на хорошем уровне.
- Показатели средней недельной нагрузки соответствуют требованиям. Нарушений норматива средней предельной нагрузки не выявлено.

6. Качество кадрового обеспечения

В АНО ДО «Языковой центр «ЕС» общая численность педагогических работников составила 17 человек. Все преподаватели являются штатными сотрудниками.

В АНО ДО «Языковой центр «ЕС» высшее профессиональное педагогическое образование имеют 15 преподавателей, 2 преподавателя имеют средне-специальное профессиональное педагогическое образование.

Ежегодно весь преподавательский состав проходит внутренне обучение по психолого-педагогическому, творческому и лингвистическим компонентам образовательного процесса. Обязательным для всех преподавателей является прохождение корпоративного обучения по работе с обучающимися разных возрастных категорий, а также с родителями. Каждую неделю проводится метод объединения со старшим преподавателям внутри каждого подразделения.

Основные направления методической деятельности:

- Повышение профессионального мастерства;

- Программно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- Изучение, обобщение и распространение педагогического опыта;
- Информационно-аналитическое обеспечение образовательного процесса;
- Осуществление инновационной деятельности.

Для решения поставленных задач в 2016-2017 учебном году в АНО ДО «Языковой центр «ЕС» использовались следующие формы работы:

- коллективные: педагогический совет, семинары, методическое объединение педагогов;
- групповые: консультации, открытые занятия, мастер-классы;
- индивидуальные: самообразование, индивидуальные консультации, публикации, участие в интернет-сообществах.

Повышение квалификации педагогических сотрудников проводится один раз в год. В 2017 году проводилось повышение квалификации «Методика подготовки к ЕГЭ и ОГЭ по иностранному языку» в «Уральском Государственном Педагогическом Университете»

На всех штатных преподавателей ведутся трудовые книжки.

При приеме на работу в АНО ДО «Языковой центр «ЕС» кандидат на педагогическую должность проходит собеседование с руководителем Организации. С преподавателями, успешно прошедшими отбор, заключается трудовой договор. На его основании оформляется прием на работу приказом директора, который доводится работнику под роспись в трехдневный срок со дня подписания трудового. В трудовую книжку вносится запись о назначении на соответствующую должность.

Выводы: в АНО ДО «Языковой центр «ЕС» работают достаточно квалифицированные сотрудники для обеспечения качественного учебного процесса.

В целях улучшения учебного процесса необходимо продолжать направлять сотрудников на повышение квалификаций, семинары, тренинги и т.д.

Продолжить целенаправленную работу по развитию педагогического мастерства, через различные формы методической работы;

-Активизировать работу педагогов по темам самообразования

-Стимулировать педагогов в направлении обмена и распространения педагогического опыта посредством участия в конкурсах педагогического мастерства, в мероприятиях по взаимодействию в интернет-сообществах;

-Осуществлять методическую и консультативную поддержку педагогов, заинтересованных в освоении и внедрение проектной и исследовательской технологий;

-Осуществлять методическую и консультативную помощь педагогам по корректировке дополнительных образовательных программ в части диагностики личностного развития учащихся;

7. Качество информационно-учебного обеспечения

Одной из важнейших составляющих образовательной услуги является учебно-методическое обеспечение реализуемых программ и курсов - аутентичные учебно-методические комплексы (учебники) ведущих издательств Великобритании, огромный спектр вспомогательной аутентичной учебно-методической литературы и учебно-методическая продукция, создаваемая нашими специалистами уже с учетом интересов и потребностей учащихся. Аутентичная учебно-методическая литература стала доступна теперь практически всем и поэтому использование этих материалов давно считается нормой и перестало представлять собой уникальное конкурентное преимущество. Активное использование мультимедийных средств обучения в компании, где абсолютное большинство преподавателей иностранных языков - не носители языка - совершенно необходимо и является важнейшей составляющей успешности и результативности изучения иностранного языка.

Информационное обеспечение - необходимое условие эффективности организации учебного процесса по всем образовательным программам. Основным источником учебной информации остается учебная и учебно-методическая литература, которой располагает Организация. Анализ книгообеспеченности преподаваемых курсов производится совместно с преподавателями на основе образовательных программ.

По мере поступления новой литературы фонды библиотеки постоянно дополняются.

В целях совершенствования работы библиотеки регулярно проводятся опросы и анкетирование преподавателей, изучается рынок информационных услуг, требования, предъявляемые преподавателями, выявляются, анализируются их информационные потребности. Сочетания новых технологий с традиционными формами и методами обслуживания дает возможность библиотеке удовлетворять

информационные потребности на качественно более высоком уровне.

В Организации большое внимание уделяется решению проблем, связанных с информатизацией образования и вопросами внедрения новых информационных технологий в обучение и управление учебным процессом

Выводы: Рекомендуется наращивать работу по дальнейшему совершенствованию библиотечного фонда.

8. Качество материально-технической базы

АНО ДО «Языковой центр «ЕС» имеет современную материально-техническую базу. Во владении и пользовании находятся помещения расположенные по адресам:

- 620028 г. Екатеринбург, ул. Заводская, 16; 4 аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620146 г. Екатеринбург, ул. Амундсена, 56; 6 аудиторий, холл, учительская, другие помещения.
- 620135 г. Екатеринбург, ул. Старых большевиком, д. 84, корпус 1, литер А; аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620034 г. Екатеринбург, ул. Опалихинская, 18, литер А аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620089 г. Екатеринбург, ул. Родонитовая, 15 аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620036 г. Екатеринбург, ул. Соболева, 19 аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620078 г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 78 аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620072 г. Екатеринбург, ул. Сыромолотова, 14. аудитории, холл, учительская, другие помещения.

Разрешения органов государственного противопожарного надзора и государственного санитарно-эпидемиологического надзора на все используемые площади имеются.

В каждом филиале имеется копировально-множительная аппаратура, которая позволяет оперативно тиражировать учебно-методическую литературу.

Кабинеты и классы оснащены охранно-пожарной сигнализацией с выводом на пульт охраны. Ресепшн обеспечен тревожной кнопкой с выходом на пульт централизованной охраны.

Аудитории оснащены мебелью, соответствующей СанПин, обеспечены учебно-наглядными пособиями, техническими средствами обучения. Все кабинеты оформлены с соблюдением единого стиля и профиля деятельности. Приведены в соответствие с требованиями по охране труда и ТБ условия организации учебного процесса: соответствуют норме освещенности, соблюдается тепловой и воздушный режим. В библиотеках пополнены и систематизированы учебно-методические материалы к дополнительной образовательной программе, представлены различные виды методической продукции, диагностические и оценочные материалы. Ежегодно в целях обеспечения благоприятных условий для осуществления учебно-воспитательного процесса обновляется материально-техническая база Организации, проводится ремонт учебных помещений.

Выводы:

Санитарные и гигиенические нормы выполняются, уровень обеспечения охраны здоровья обучающихся и работников соответствует установленным требованиям.

Для осуществления образовательной деятельности Организация располагает необходимыми учебными аудиториями, специальным оборудованием, обеспечивающими качественную подготовку обучающихся.

Рекомендуется продолжать работу по совершенствованию материально-технической базы Организации.

9. Качество системы оценки качества образования в АНО ДО «Языковой центр «ЕС»

Основной функцией внутренней оценки качества в АНО ДО «Языковой центр «ЕС» является внутренняя проверка соответствия выбранного объекта контроля соответствующему языковому уровню, с одной стороны, и диагностика эффективности используемых преподавателями обучающихся приемов, с другой

стороны. Внутренняя оценка и контроль качества является одной из функций руководителя Организации и проводится 2 раза в год: в конце первого полугодия и в конце учебного года.

10. Общие выводы

Отчет носит констатирующий характер и отражает общие сведения об Организации, организационно-правовом обеспечении образовательной деятельности, системе управления, организации учебного процесса, качестве кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базе.

В результате самообследования выявлено, что в целом деятельность Организации проводилась системно и в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

- Образовательная деятельность в Организации ведется в соответствии с лицензионными требованиями и нормативами.
- Система управления, имеющаяся нормативная и организационно-распорядительная документация в Организации соответствует действующему законодательству и Уставу.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

По итогам самообследования АНО ДО «Языковой центр «ЕС» рекомендуется продолжить работу по:

- повышению квалификации кадров;
- совершенствованию учебно-методической, инновационной деятельности Организации;
- дальнейшему внедрению новых информационных технологий в учебный процесс;
- развитие и совершенствование материально-технической и учебной базы Организации.

Введение

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Языковой центр «Ес», подготовка и опубликование в сети Интернет отчета о самообследовании АНО ДО «Языковой центр «Ес».

Настоящее самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Языковой центр «Ес» проведено на основании Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Приказа Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», а также в соответствии с приказом директора АНО ДО «Языковой центр «Ес» от 02.04.2018г. № 4 «О проведении процедуры самообследования по итогам 2018 года».

Задача самообследования - обеспечение доступности и открытости информации о состоянии развития организации на основе анализа показателей, установленных федеральным органом исполнительной власти, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Целью самообследования АНО ДО «Языковой центр «Ес» (далее – Организация) является получение объективной информации о состоянии образовательного процесса; установление степени соответствия фактического содержания, уровня и качества подготовки слушателей требованиям законодательства, выявление положительных результатов и недостатков в деятельности организации.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления Организацией, образовательной деятельности, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности Организации. В состав комиссии по самообследованию входили: заместитель директора, заместитель директора по правовым вопросам, академический директор, финансовый директор и менеджер по персоналу.

Результаты самообследования представлены ниже.

1. Оценка образовательной деятельности АНО ДО «Языковой центр «Ес»

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковой центр «Ес» (далее именуемая – Организация) создана на основании Решения учредителей АНО ДО «Языковой центр «Ес».

Полное наименование: Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковой центр «Ес».

Сокращенное наименование: АНО ДО «Языковой центр «Ес».

Организационно-правовая форма Учебного центра: Автономная некоммерческая организация.

Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации от 10 мая 2016 года, учетный № 6614050621, выдано Главным управлением Министерства Юстиции Российской Федерации по Свердловской области.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 13 апреля 2016 года, серия 66 № 007777849, выдано Управлением Федеральной налоговой службы по Свердловской области.

Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения от 13 апреля 2016, серия 66 № 007777850

Лицензия на осуществление образовательной деятельности 12 мая 2016 года № 18667 с бессрочным сроком действия, серия 66ЛО1 № 0005085, выдана Министерством общего и профессионального образования Свердловской области.

Место нахождения Учебного центра: 620072 г. Екатеринбург, ул. Сыромолотова, 14.

По типу образовательной организации Учебный центр относится к организации дополнительного образования.

Наличие сайта Учебного центра: yescompany.ru

Наличие филиалов (отделений) и их наименование:

- 620028 г. Екатеринбург, ул. Заводская, 16
- 620146 г. Екатеринбург, ул. Амундсена, 56
- 620135 г. Екатеринбург, ул. Старых большевиком, д. 84, корпус 1, литер А
- 620034 г. Екатеринбург, ул. Опалихинская, 18, литер А
- 620089 г. Екатеринбург, ул. Родонитовая, 15
- 620036 г. Екатеринбург, ул. Соболева, 19
- 620078 г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 78

Образовательная деятельность АНО ДО «Языковой центр «Ес» организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 года № 197-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите

прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2013 №1310 «Об утверждении Порядка разработки дополнительных профессиональных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности», другими законодательными актами Российской Федерации, а также Уставом АНО ДО «Языковой центр «Ес» и другими локальными актами.

Основной деятельностью Организации является образовательная деятельность по реализации программ дополнительного образования.

Целями деятельности Организации являются:

- предоставление услуг дополнительного образования;

2. Система управления АНО ДО «Языковой центр «Ес»

Управление Организации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Организации на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. АНО ДО «Языковой центр «Ес» самостоятелен в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Органами управления Организации являются:

- Правление - высший коллегиальный орган управления;
- Директор - единоличный исполнительный орган управления;
- Педагогический совет - выборный коллегиальный орган управления;

Компетенция, порядок деятельности органов Организации изложены в Уставе.

Основная функция высшего органа управления Организации обеспечение соблюдения АНО ДО «Языковой центр «Ес» целей, в интересах которых он была создан.

Текущее руководство деятельностью Организации осуществляет директор. Директор действует от имени АНО ДО «Языковой центр «Ес» без доверенности, представляет его интересы.

Основной функцией Педагогического совета является организация и осуществление учебной, научной и учебно-методической работы, проводимой в Организации.

Надзор за деятельностью Организации осуществляет учредитель.

Наряду с Уставом Организации в управлении используются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность АНО ДО «Языковой центр «Ес». Локальными нормативными актами, регламентирующими деятельность Организации, являются приказы, распоряжения, положения, правила и инструкции, утверждаемые в установленном порядке, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения работников.

Согласно штатному расписанию в Организации существуют следующие отделы: Администрация, Образовательный отдел.

Управление Организации построено в строгом соответствии с Уставом, локальными нормативными актами, законодательными актами, указаниями органов управления и учредителя.

Контроль за выполнением планов осуществляется в течение года. Помимо плановых мероприятий в Организации осуществляется оперативное управление через совещания, заседания органов управления. Для оперативного руководства и координации деятельности Организации издаются приказы и распоряжения директора.

В целом организация управления в АНО ДО «Языковой центр «Ес» соответствует собственной нормативной и организационно-распорядительной документации, действующему законодательству и Уставу образовательной организации.

Наличие указанной выше организационной структуры управления благоприятно сказывается на положении дел в Организации и способствует его эффективному функционированию, которое позволяет достигать поставленных целей.

Выводы:

- в целом структура Организации и система его управления достаточны и эффективны для обеспечения выполнения функций организации дополнительного образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- действующая собственная нормативная и организационно-распорядительная документация соответствует законодательству Российской Федерации;
- используемая в Организации система взаимодействия обеспечивает нормальную жизнедеятельность АНО ДО «Языковой центр «Ес» и позволяет ему успешно осуществлять образовательную деятельность.

3. Организация учебного процесса

Организация образовательного процесса в АНО ДО «Языковой центр «Ес» регламентируется законодательством, Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством. Организация самостоятельно осуществляет разработку и утверждение дополнительных программ.

Учебный процесс в Организации осуществляется в течение всего календарного года.

Прием обучающихся в АНО ДО «Языковой центр «Ес» и их зачисление на обучение проводится на основании договоров.

Для всех видов занятий устанавливается академический час - 40 минут (кроме детей до 6 лет, для них академический час - 30 мин).

Обучение в организации ведется на русском и иностранных языках.

Формы обучения, сроки освоения программ, продолжительность обучения определяются образовательной программой и договором об обучении.

Организация образовательного процесса (в том числе начало и окончание учебного года, продолжительность каникул) регламентируется:

- Учебными планами;
- Годовым календарным учебным графиком;
- Расписание занятий;

Предельная недельная нагрузка определяется на одного обучающегося в соответствии с учебным планом, возрастными и психофизическими особенностями обучающихся, нормами СанПин.

В АНО ДО «Языковой центр «Ес» установлена система входящего, промежуточного и итогового тестирования в баллах, тестирование проводится в соответствии с учебно-методическими комплексами не менее двух раз в течение учебного года.

Проведенный комиссией анализ учебных планов показал, что 50 % и больше занятий отводится на практические образовательные компоненты. показатели средней недельной нагрузки, объем теоретической и практической нагрузки соответствует учебному плану.

В образовательной практике Организации используются: технология трансформирования знаний, умений и навыков, технология поэтапного формирования умственных действий, коллективного взаимобучения, технология разноуровневого обучения, технология индивидуализации обучения и другие.

Выводы:

- Организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов.

- Организация учебного процесса соответствует нормам СанПин 2.4.4.3172-14.

- Рекомендуются продолжать наращивать работу по совершенствованию качества организации учебного процесса, внедрению форм обучения на основе применения инновационных технологий.

4. Образовательные программы

АНО ДО «Языковой центр «Ес» реализует дополнительные общеразвивающие программы для детей и взрослых. Лицензия на осуществление образовательной деятельности содержит сведения о виде, подвиде образования – дополнительное образование детей и взрослых.

Образовательные программы для детей имеют градацию по возрасту и уровню подготовки.

«Общий Английский для дошкольников».

Для дошкольников (4-6 лет) предлагается специально разработанная программа, построенная на коммуникативной основе. Программа состоит из 2-х этапов, каждый из которых представляет собой полноразмерный курс. Через игру малыши получают не только первые представления о языке, но и учатся общаться друг с другом на иностранном языке. На уроках дети говорят, поют песенки, разучивают стихи и рифмовки, слушают истории, делают поделки, рисуют.

«Общий Английский для младших школьников».

Английский для младших школьников (7-10 лет) представляет собой комплексную программу обучения языку (чтение, письмо, аудирование, говорение), цель которой: дать языковую базу, основу для дальнейшего успешного изучения английского языка. Обучение языку ведется через игру. Программа для младших школьников состоит из 4 этапов, каждый из которых представляет собой полноразмерный курс.

«Общий Английский для подростков».

Подростки в возрасте 11-16 лет обучаются по программе, состоящей из 5 этапов, каждый из которых представляет собой полноразмерный курс обучения определенного уровня: Beginner,

Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate. Программа в целом, также как и каждый этап (уровень) в отдельности, учитывая возрастные особенности каждого обучающегося, дает комплексное представление о языке. В основе программы лежит коммуникативная методика. Уделяется большое внимание развитию беглой речи, что повышает уверенность обучающихся в их способности эффективного общения на английском языке. Данная программа поможет научиться общаться с друзьями, понимать и читать познавательные тексты, выражать свое собственное мнение. В уроки включаются творческие задания, развивающие воображение, уверенность в себе, стимулирующие к дальнейшему изучению языка.

«Общий Английский для взрослых».

Программа будет полезна тем, кто изучает язык для непрофессионального и бытового общения. Программа состоит из 6 этапов, каждый из которых представляет собой полноразмерный курс обучения определенного уровня: Beginner, Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate, Advanced, каждый из которых направлен на развитие и совершенствование навыков говорения и снятие языкового барьера. Обучение на уровне Intermediate, Upper-Intermediate дает возможность совершенствовать свои языковые навыки. Обучающиеся научатся уверенно пользоваться языком во многих ситуациях без посторонней помощи. Программа совершенствует навыки восприятия речи на слух и передачи информации.

Используемые программы позволяют учащимся осваивать иностранные языки с учетом всего передового опыта, который накоплен сегодня в сфере разработки учебных программ - как в России, так и в мире в целом.

Выводы: Программы Организации соответствуют уставным целям

5. Качество подготовки обучающихся

. При проверке данного вопроса при самообследовании исходили из степени соответствия имеющейся организационно-планирующей документации требованиям нормативных актов в области дополнительного образования. Проводился анализ образовательных программ, учебных планов.

Каждый уровень образовательной программы предусматривает аттестацию в виде контрольного урока, экзамена и т.д.

Образовательные программы сопровождаются списками учебно-методической литературы.

При разработке образовательных программ особое внимание уделяется:

Цель обучения;

Содержание учебного процесса;

Организации самостоятельной работы;

Информационно-методическому обеспечению.

Независимым или внешним контролем качества образовательных услуг АНО ДО «Языковой центр «ЕС»» может являться стандартизированный языковой тест достижений с доминирующей оценочной функцией контроля. Основной целью независимого контроля по иностранному языку является установление соответствия достигнутого языкового уровня заявленному в каждой образовательной программе (ее части) как планируемый на данном этапе результат обучения иностранному языку.

Примером внешнего контроля качества подготовки учащихся по образовательным программам АНО ДО «Языковой центр «ЕС» стали результаты Международных экзаменов РТЕ.

Выводы:

- Образовательные программы соответствуют целям и задачам Организации.

- Анализ подготовки учащихся показывает, что учебный процесс организован в целом на хорошем уровне.

- Показатели средней недельной нагрузки соответствуют требованиям. Нарушений норматива средней предельной нагрузки не выявлено.

6. Качество кадрового обеспечения

В АНО ДО «Языковой центр «ЕС» общая численность педагогических работников составила 20 человек. Все преподаватели являются штатными сотрудниками.

В АНО ДО «Языковой центр «ЕС» высшее профессиональное педагогическое образование имеют 20 преподавателей, и 2 преподавателя имеют средне-специальное профессиональное педагогическое образование.

Ежегодно весь преподавательский состав проходит внутренне обучение по психолого-педагогическому, творческому и лингвистическим компонентам образовательного процесса. Обязательным для всех преподавателей является прохождение корпоративного обучения по работе с обучающимися разных возрастных категорий, а также с родителями. Каждую неделю проводится метод объединения со старшим преподавателям внутри каждого подразделения.

Основные направления методической деятельности:

- Повышение профессионального мастерства;
- Программно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- Изучение, обобщение и распространение педагогического опыта;
- Информационно-аналитическое обеспечение образовательного процесса;
- Осуществление инновационной деятельности.

Для решения поставленных задач в 2017-2018 учебном году в АНО ДО «Языковой центр «ЕС» использовались следующие формы работы:

- коллективные: педагогический совет, семинары, методическое объединение педагогов;
- групповые: консультации, открытые занятия, мастер-классы;
- индивидуальные: самообразование, индивидуальные консультации, участие в интернет-сообществах.

Повышение квалификации педагогических сотрудников проводится один раз в год. В 2017 году проводилось повышение квалификации «Методика подготовки к ЕГЭ и ОГЭ по иностранному языку»

На всех штатных преподавателей ведутся трудовые книжки.

При приеме на работу в АНО ДО «Языковой центр «ЕС» кандидат на педагогическую должность проходит собеседование с руководителем Организации. С преподавателями, успешно прошедшими отбор, заключается трудовой договор. На его основании оформляется прием на работу приказом директора, который доводится работнику под роспись в трехдневный срок со дня подписания трудового. В трудовую книжку вносится запись о назначении на соответствующую должность.

Выводы: в АНО ДО «Языковой центр «ЕС» работают достаточно квалифицированные сотрудники для обеспечения качественного учебного процесса.

В целях улучшения учебного процесса необходимо продолжать направлять сотрудников на повышение квалификаций, семинары, тренинги и т.д

Продолжить целенаправленную работу по развитию педагогического мастерства, через различные формы методической работы;

- Активизировать работу педагогов по темам самообразования
- Стимулировать педагогов в направлении обмена и распространения педагогического опыта посредством участия в конкурсах педагогического мастерства, в мероприятиях по взаимодействию в интернет-сообществах;
- Осуществлять методическую и консультативную поддержку педагогов, заинтересованных в освоении и внедрении проектной и исследовательской технологий;
- Осуществлять методическую и консультативную помощь педагогам по корректировке дополнительных образовательных программ в части диагностики личностного развития учащихся;

7. Качество информационно-учебного обеспечения

Одной из важнейших составляющих образовательной услуги является учебно-методическое обеспечение реализуемых программ и курсов - аутентичные учебно-методические комплексы (учебники) ведущих издательств Великобритании, огромный спектр вспомогательной аутентичной

учебно-методической литературы и учебно-методическая продукция, создаваемая нашими специалистами уже с учетом интересов и потребностей учащихся. Аутентичная учебно-методическая литература стала доступна теперь практически всем и поэтому использование этих материалов давно считается нормой и перестало представлять собой уникальное конкурентное преимущество. Активное использование мультимедийных средств обучения в компании, где абсолютное большинство преподавателей иностранных языков - не носители языка - совершенно необходимо и является важнейшей составляющей успешности и результативности изучения иностранного языка.

Информационное обеспечение - необходимое условие эффективности организации учебного процесса по всем образовательным программам. Основным источником учебной информации остается учебная и учебно-методическая литература, которой располагает Организация. Анализ книгообеспеченности преподаваемых курсов производится совместно с преподавателями на основе образовательных программ.

По мере поступления новой литературы фонды библиотеки постоянно дополняются.

В целях совершенствования работы библиотеки регулярно проводятся опросы и анкетирование преподавателей, изучается рынок информационных услуг, требования, предъявляемые преподавателями, выявляются, анализируются их информационные потребности. Сочетания новых технологий с традиционными формами и методами обслуживания дает возможность библиотеке удовлетворять информационные потребности на качественно более высоком уровне.

В Организации большое внимание уделяется решению проблем, связанных с информатизацией образования и вопросами внедрения новых информационных технологий в обучение и управление учебным процессом

Выводы: Рекомендуются наращивать работу по дальнейшему совершенствованию библиотечного фонда.

8. Качество материально-технической базы

АНО ДО «Языковой центр «ЕС» имеет современную материально-техническую базу. Во владении и пользовании находятся помещения расположенные по адресам:

- 620028 г. Екатеринбург, ул. Заводская, 16; 4 аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620146 г. Екатеринбург, ул. Амундсена, 56; 6 аудиторий, холл, учительская, другие помещения.
- 620135 г. Екатеринбург, ул. Старых большевиком, д. 84, корпус 1, литер А; аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620034 г. Екатеринбург, ул. Опалихинская, 18, литер А аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620089 г. Екатеринбург, ул. Родонитовая, 15 аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620036 г. Екатеринбург, ул. Соболева, 19 аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620078 г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 78 аудитории, холл, учительская, другие помещения.
- 620072 г. Екатеринбург, ул. Сыромотова, 14. аудитории, холл, учительская, другие помещения.

1. Помещения по адресу: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Сыромотова, 14

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Вместимость, количество человек	Перечень основного оборудования, которым оснащены учебные кабинеты
Ауд.1	10	Стол-2, стул-10, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1

Ауд.2	6	Стол-1, стул-6, меловая доска-1, CD-плеер-1
Ауд.3	6	Стол-1, стул-6, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1
Ауд.4	8	Стол-1, стул-8, меловая доска-1, CD-плеер-1, детский столик с раздвижными ножками-2, стулья детские-9

2. Помещения по адресу: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Амундсена, 56

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Вместимость, количество человек	Перечень основного оборудования, которым оснащены учебные кабинеты
Ауд.1	6	Стол-1, стул-6, меловая доска-1, CD-плеер-1, угловая полка-1
Ауд.2	6	Стол-1, стул-6, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1, полка-1
Ауд.3	8	Детский столик с раздвижными ножками-3, стулья детские-8, меловая доска-1, CD-плеер, угловая полка-1
Ауд.4	9	Стол-2, стул-9, меловая доска-1, телевизор-1, угловая полка-1
Ауд.5	6	Стол-1, стул-6, меловая доска-1, CD-плеер-1, угловая полка-1

3. Помещения по адресу: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Заводская, 16

	Вместимость, количество человек	Перечень основного оборудования, которым оснащены учебные кабинеты
Ауд.1	10	Стол-1, стул-10, детский столик с раздвижными ножками-3, стулья детские-9, меловая доска-2, CD-плеер-1, угловая полка-2
Ауд.2	9	Стол-2, стул-9, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1, угловая полка-1
Ауд.3	9	Стол-1, стул-9, маркерная доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1, угловая полка-1
Ауд.4	9	Стол-2, стул-9, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1, угловая полка-1

4. Помещения по адресу: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Опалихинская, 18

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Вместимость, количество человек	Перечень основного оборудования, которым оснащены учебные кабинеты
Ауд.1	9	Парта-2, Детский столик с раздвижными ножками-4, стулья детские-8, стул-3, меловая доска-1, CD-плеер-1, тумба-1
Ауд.2	8	Стол-1, детский столик с раздвижными ножками-3, стулья детские-7, стул-3, меловая доска-1, CD-плеер-1, тумба-1
Ауд.3	6	Стол-1, стул-6, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1, угловая полка-1
Ауд.4	10	Стол-2, стул-10, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1, угловая полка-1
Ауд.5	9	Стол-1, стул-9, меловая доска-1, телевизор, CD-плеер-1, угловая полка-1

5. Помещения по адресу: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 78

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Вместимость, количество человек	Перечень основного оборудования, которым оснащены учебные кабинеты
Ауд.1	9	Стол-1, стул-9, детский столик-4, стулья детские-7, стул-3, меловая доска-1, CD-плеер-1, угловая полка-1
Ауд.2	7	Стол-1, стул-7, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1, тумба-1
Ауд.3	9	Стол-1, стул-9, меловая доска-1, CD-плеер-1, телевизор-1

6. Помещения по адресу: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Соболева, 19